

# ANNUAL REPORT RAPORT VJETOR



# TË DHËNA TË PËRGJITHSHME PËR SHQIPËRİNË

## POZICIONIMI:

Në juglindje të Evropës, në anë të detit Adriatik dhe detit Jon, midis Greqisë dhe Republikës së Maqedonisë e Jugosllavisë, Kosovës dhe Malit të Zi.

## SIPËRFAQE:

Totale:	28,748 km <sup>2</sup>
Tokë:	27,398 km <sup>2</sup>
Ujë:	1,350 km <sup>2</sup>

## POPULLSIA: 3,170, 048 (1 Janar 2008)

• Niveli i Inflacionit vjetor në vitin 2010:	3.1%
• Rritja ekonomike gjatë vitit 2010:	3.5%.
• Përqindja e papunësisë në vitin 2010	13.49%
• GDP/frymë në vitin 2010:	3,870 US\$

## GENERAL INFORMATION ABOUT ALBANIA

### LOCATION:

*Southeastern Europe, bordering the Adriatic Sea and Ionian Sea, between Greece, Republic of Macedonia and Yugoslavia, Kosovo and Montenegro.*

### AREA:

Total:	28,748 km <sup>2</sup>
Land:	27,398 km <sup>2</sup>
Water:	1,350 km <sup>2</sup>

### POPULATION: 3,170, 048 (January 1st, 2008)

• Average annual inflation for year 2010:	3.1%.
• The economical growth during year 2010:	3.5%.
• The unemployment rate in year 2010:	13.49%
• GDP/Capita in year 2010:	3,870 US\$

## RRETH NESH

Ne jemi një Institucion Financiar Jo-Bankë me misionin të kontribuojmë në rritjen ekonomike dhe reduktimin e varférise së vendit në zonat urbane dhe gjysmë-urbane, duke nxitur sektorin e ndërmarrjeve mikro dhe të vogla në Shqipëri. Fondi Besa sh.a financon sipërmarrësit mikro dhe të vegjël mbi bazën e parimit të vetëmbajtjes.

Klientët tanë janë njerëz nga të gjitha shtresat social-ekonomike, përfshirë të papunët dhe bizneset e sapokrijuara. Ne përpinqemi të plotësojmë nevojet specifike të tregut dhe klientelës duke zhvilluar dhe siguruar produkte të përshtatshme kredie për ta.

Ne besojmë se shërbimet tona financiare ndihmojnë klientët të fillojnë apo zgjerojnë një aktivitet ekonomik, të rrisin të ardhurat dhe asetet e tyre, dhe njëkohësisht të rrisin besim tek vvetjet e tē integrohen me dinjitet në shoqëri. Ne rritemi së bashku me klientët dhe i mbështesim ata në rrugën e fuqizimit të tyre ekonomik. Kjo është mënyra se si ne e zhvillojmë biznesin tonë.

## ABOUT US

*We are a Non-Bank Financial Institution with the mission to contribute in the country economical growth and poverty reduction in the urban and semi-urban areas by promoting micro and small enterprise sector in Albania. Besa Fund j.s.c finances micro and small entrepreneurs on sustainable basis.*

*Our clients are people from all socio-economic layers, including unemployed and start up businesses. We are trying our best to be more responsive to the particular needs of our market and client segments by developing and delivering more 'suitable' loan products that provide a real value for them.*

*We believe that our financial services help our clients start up or expand an economic activity, increase their income and assets and, at the same time, their self confidence grow and they become able to integrate with dignity in the society. We grow up together with our clients and support them in their road of empowerment. This is the way we do business.*

# Sigurimi i qëndrueshmërisë së aktivitetit, fitimi i besimit të klientëve dhe aksionerëve tanë janë themelore për Fondin Besa sh.a dhe suksesin e tij.

**Dr. Bajram Muça**  
Drejtor Ekzekutiv

## Të dashur miq,

Viti 2010, ashtu si dhe viti 2009, ka qenë një vit i veçantë dhe gjithashtu i vështirë për problemet dhe problematikat që e shoqëruan.

Megjithë vështirësitet e mëdha që krijoj kriza financiare botërore, Fondi Besa sh.a arriti të realizojë dhe tejkalojë objektivat financiare të planifikuara. Fitimi neto i Fondit Besa sh.a arriti në 116.5 % më shumë se ai i planifikuar dhe 31.9 % më shumë krahasuar me një vit më parë. Kapitali aksionar kap vlerën prej 605,262,000 lekë.

Gjatë vitit 2010 u disbursuan 11,116 kredi me një vlerë totale prej 3,326,987,000 lekë, duke pasur një rritje prej 10.5% në numrin e kredive të disbursuara krahasuar me vitin 2009.

Konsolidimi si dhe zgjerimi i aktivitetit në vazhdimësi kanë qenë një nga sfidat e Fondit Besa sh.a për vitin që sapo lamë.

Kështu, ne punësuam 45 punonjës dhe hapëm 4 zyra të reja, duke u bërë gjithnjë e më shumë prezent në zonat urbane dhe gjysmë urbane në Shqipëri.

Si rezultat i zgjerimit të aktivitetit, numri i klientëve aktivë në fund të vitit 2010 arriti në 17,954 klientë me portofol kredie prej 4,379,977,332 lekë dhe me PAR 2.49%. Portofoli i kredive për vitin 2010 pëson një rritje prej 7.2% në raport me vitin 2009.

Treguesit e mësipërm pasqyrojnë qartë stabilitetin e aktivitetit të Fondit Besa sh.a në vite.

Dua të theksoj, pa mëdyshje, që çelësi i suksesit të Fondit Besa sh.a ka qenë dhe mbetet transparenca, integriteti, korrekëtësia, komunikimi i hapur dhe profesionalizmi i stafit tonë në punë si dhe bashkëpunimi i shkëlqyer me donatorët, të cilët na kanë mbështetur në arritjen e objektivave tona.

Ashtu si gjithnjë, Fondi Besa sh.a do të luajë një rol të rëndësishëm në mbështetjen financiare të sipërmarrjes së vogël dhe të mesme private, në rritjen e vetëpunësimit, duke mbetur një faktor i qenësishëm në zbutjen e varfërisë në Shqipëri.

Në mbyllje, gjej mundësinë të falenderoj të gjithë stafin kontribues të Fondit Besa sh.a, si dhe të gjithë ata bashkëpunëtorë të cilët kanë ndikuar dhe mbështetur zhvillimin institucional të Fondit Besa sh.a, zhvillim i cili do të japë impakte gjithnjë e më shumë pozitive në zhvillimin social-ekonomik të vendit.

**Miqësisht,**  
**Dr. Bajram Muça**  
**Drejtor Ekzekutiv**



Dr. Bajram Muça  
Executive Director

*Dear friends,*

*Year 2010 was a special and also difficult year regarding the problems it posed and accompanying issues.*

*Despite the great difficulties created by the global financial crisis, Besa Fund j.s.c managed to realize and exceed the forecast financial objectives. Net profit for the year was 116.5% more than planned and 31.9 % more compared with the previous year. Shareholders' capital was ALL 605,262,000.*

*During year 2010 we disbursed 11.116 loans worth a total amount of ALL 3,326,987,000, up 10.5% in the number of loans disbursed compared to year 2009.*

*Continuous consolidation and expansion of activities have been one of Besa Fund j.s.c challenges for year 2011.*

*Thus, we employed 45 employees and opened 4 new offices, being present in more urban and semi urban areas of Albania. At the end of 2010, as the result of activity expansion, the number of active clients reached to 17.954 with a total loan portfolio of ALL 4,379,977,332 and a PAR of 2.49%. Loan portfolio for 2010 was up by 7.2% compared to 2009.*

*The above indicators show once again the stability of Besa Fund j.s.c activity indicators over the years.*

*I want to unequivocally emphasize that the key to Besa Fund's success has been and remains the transparency, integrity, fairness, open communication and professionalism of our staff at work and excellent cooperation with donors, who have supported us in achieving our goals.*

*As always, Besa Fund j.s.c will play an important role in the financial support of small and medium private entrepreneurship, increasing self-employment, remaining a substantial factor in alleviating poverty in Albania.*

*Finally, I take this opportunity to thank all contributing staff of Besa Fund j.s.c, as well as all those actors who have contributed and supported the Fund's institutional development, which will provide more positive socio-economic impact in the country.*

Sincerely,  
Dr. Bajram Muça  
Executive Director



*Ensuring the sustainability of our activity, winning the trust of our clients and shareholders remain fundamental to Besa Fund j.s.c and its success.*

## HISTORIA E FONDIT BESA sh.a

- Shkurt 1994: Fillimi i Projektit të Mikrokredisë Urbane, si Departament i Fondit të Zhvillimit Shqiptar.
- Maj 1999: Transferimi i Projektit të Mikrokredisë Urbane nga Fondi Shqiptar i Zhvillimit tek Fondi Besa, me Vendim të Këshillit të Ministrave, me themelues Fondacionin "SOROS".
- Dhjetor 2008: Licensimi i Fondit Besa nga Banka e Shqipërisë si Institucion Financiar Jo-Bankë.
- Janar 2009: Transferimi i aktivitetit të Fondit Besa tek Fondi Besa sh.a.

## BRIEF HISTORY OF BESA FUND j.s.c

- February 1994: Starting of Urban Microcredit Project in the framework of Albanian Development Fund
- May 1999: Transfer of Urban Microcredit Project from Albanian Development Fund to Besa Fund, with "SOROS" Foundation as a Founder, based on the Decision of the Council of Ministers.
- December 2008: Besa Fund obtained the license from Bank of Albania to operate as a Non-Bank Financial Institution.
- January 2009: Transfer of activity from Besa Fund to Besa Fund j.s.c

## SHTRIRJA E AKTIVITETIT TË FONDIT BESA SH.A

Zgjerimi i zonës së ndërhyrjes së aktivitetit dhe i bazës së klientelës kanë qenë ndër prioritetet e Fondit Besa sh.a gjatë vitit 2010. Krahas ruajtjes së klientelës ekzistuese, Fondi Besa sh.a ka punuar për identifikimin e mëtejshëm të tregjeve dhe klientëve potencialë. Klientët tanë përbëjnë një "bërthamë" të rëndësishme për rritjen e aktivitetit në kredidhënien në periudhën "afat-mesme" dhe, për më tepër, një "treg të siguruar" për një paketë të re produktesh dhe shërbimesh që mundësohen në kuadrin e statusit të ri.

Qasja jonë për tu përqendruar në nivel lokal, afërsia dhe marrëdhëniet e ngushta me klientët dhe kapacitetet për të njojur potencialin e zhvillimit të tregut, së bashku me produktet tona cilësore dhe përkushtimin për shërbimin ndaj klientelës, na pozicionon ne më së miri për t'iu përgjigjur nevojave gjithnjë e në rritje të segmenteve të tregut ku jemi të fokusuar .

6 Aktualisht Fondi Besa sh.a operon në:

- 16 degë, dhe
- 46 zyra

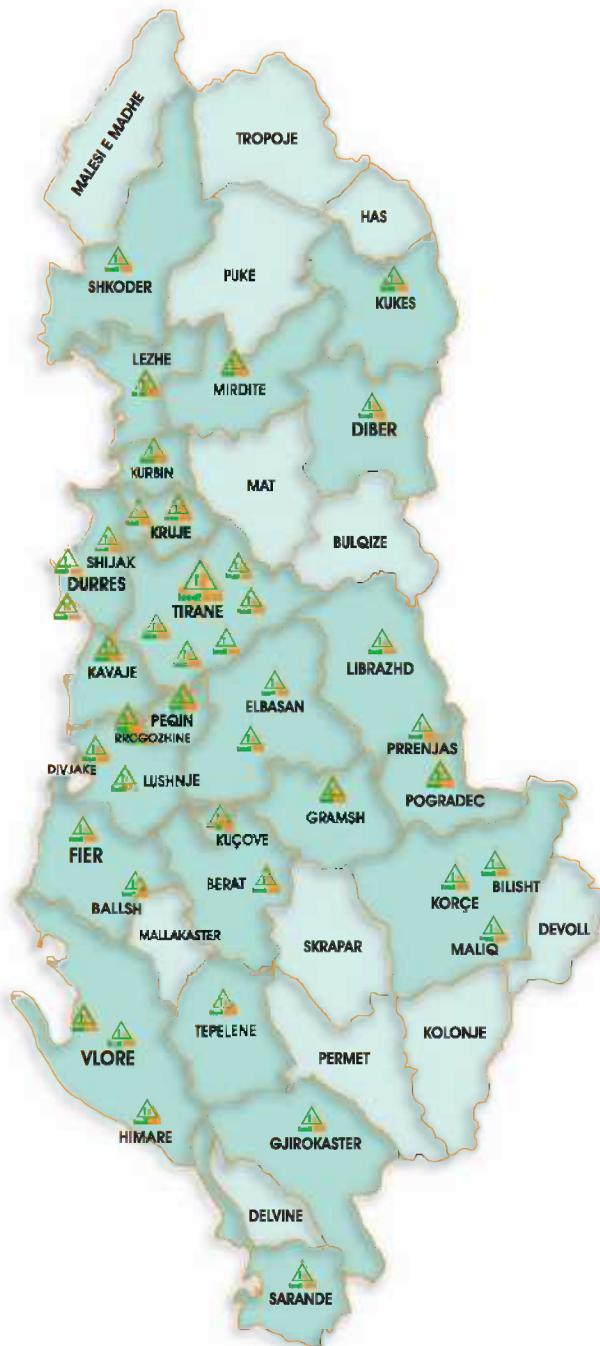
## EXTENSION OF BESA FUND J.S.C ACTIVITY

*Expanding the area of intervention in depth and width has been one of the priorities of Besa Fund j.s.c during year 2010. Besides keeping the existing clients, Besa Fund j.s.c has concentrated its efforts in identifying potential markets and customers. Our customers represent an important "nucleus" to the growth in lending activity in the "medium term" and, moreover, "a secure market" for a new package of products and services provided for under the new status.*

*Our locally focused approach, proximity and close relationships with customers and the capacity to recognize the potential of market development, allied with our quality products and dedication to client servicing, position us well to respond to the ever increasing needs of the market segments we are focused.*

Currently, Besa Fund j.s.c operates in:

- 16 branches, and
- 46 offices



	Numri i kredive aktive <i>Number of active loans</i>	Portofoli i kredisë <i>Loan Portfolio</i>
Shkodër	943	192,727,693
Kukës	552	81,693,083
Lezhë	1,040	282,964,288
Peshkopi	410	103,158,848
Besa HQ	39	144,849,173
Tirana 1	1,391	357,673,078
Tirana 2	1,316	368,376,064
Tirana 3	1,210	255,788,428
Durrës	1,821	461,594,784
Elbasan	1,846	441,811,989
Pogradec	1,174	258,183,003
Lushnje	1,446	323,015,073
Fier	783	183,850,165
Korçë	1,252	226,059,043
Berat	1,150	249,984,060
Vlorë	649	185,195,835
Gjirokastër	932	263,052,727
<b>Total</b>	<b>17,954</b>	<b>4,379,977,333</b>



Me mbështetjen e Fondit Besa sh.a. kanë përfituar mikrokredi më shumë se 67 mijë huamarrës

*With the support of Besa Fund j.s.c more than 67 thousand borrowers have benefited from microloans.*

Numri i kredive aktive është 17,954 duke shënuar një rritje prej 20.4 % në krahasim me vitin 2009.

*Number of active is 17,954 with an increase of 20.4 % compared to 2009.*

## AKTIVITETI HUADHËNËS

Objktivi ynë është identifikimi i tregjeve dhe klientëve potencialë dhe përbushja me efektivitet e nevojave të tyre financiare.

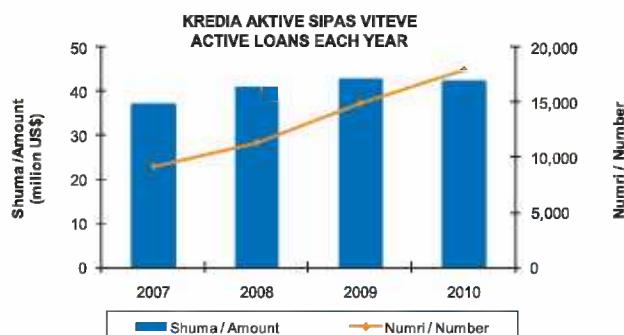
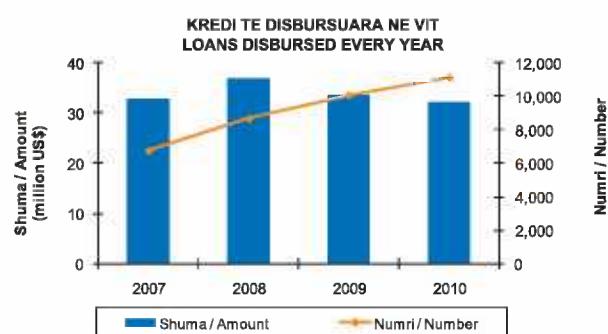
### LENDING ACTIVITY

*Our objective is identifying the right market and client segments and meets their financial needs effectively.*

	2007	2008	2009	2010	T I/QI 2011	
Kursi Këmbimit US\$=Lek	82.89	87.91	95.81	104.00	99.04	Exchange rate US\$ = ALL
Shuma Kumulative (million US\$)	194,34	219,99	236,13	251,23	268,84	Cumulative Disbursed ( million US\$)
Numri Kumulativ i Kredive	37,098	45,780	56,042	67,657	69,505	Cumulative Number of Loans

	2007	2008	2009	2010	T I/QI 2011	
Kursi Këmbimit US\$=Lek	82.89	87.91	95.81	104.00	99.04	Exchange rate US\$ = ALL
Shuma Disbursuar në Vit (million US\$)	32,56	36,76	33,49	31,99	7,43	Amount Disbursed Annually (million US\$)
Nr.i Kredive të Disbursuara në Vit	6,754	8,689	10,105	11,166	2,454	No.of Loans Disbursed Annually

	2007	2008	2009	2010	T I/QI 2011	
Kursi Këmbimit US\$=Lek	82.89	87.91	95.81	104.00	99.04	Exchange rate US\$ = ALL
Portofoli i kredisë (million US\$)	36,96	40,74	42,64	42,12	43,46	Loan Portfolio (million US\$)
Numri i Kredive Aktive	9,161	11,340	14,909	17,954	18,054	Active Loan Number



Vetëm gjatë vitit 2010 janë dhënë 11,166 kredi në shumën rreth 3,33 miliardë lekë, duke shënuar një ritje prej 10.5% në numër kredish.

*During 2010, Besa Fund j.s.c extended more than ALL 3,33 billion in credit to 11,166 clients, which implies a growth of 10.5% in loan number.*

Portofoli i kredisë shënon 4.38 miliardë lekë, rreth 7.2% më shumë se viti 2009.

*The loan portfolio is about ALL 4.38 billion, with an increase of 7.2 % compared to 2009.*

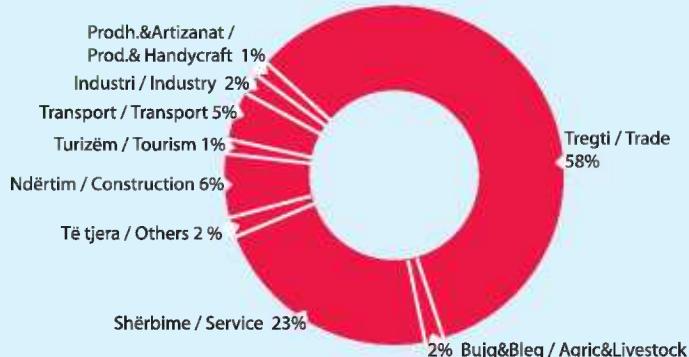
## CILËSIA E PORTOFOLIT

Portofoli në Risk është në masën 2.49%, duke treguar në vazhdimësi qëndrueshmërinë dhe stabilitetin e aktivitetit të institucionit. Menaxhimi i portofolit të kredisë luan një rol të rëndësishëm në suksesin e Fondit Besa sh.a. Gjatë viti 2010 stafi ynë ka punuar në vazhdimësi për të vlerësuar dobësitë dhe risqet e mundshme si për klientët ashtu edhe për Fondin Besa sh.a. Ne punojmë nën moton "Portofol i mirë është ai që, me një cilësi të mirë, prodhon eficencë dhe përfitim më të lartë".

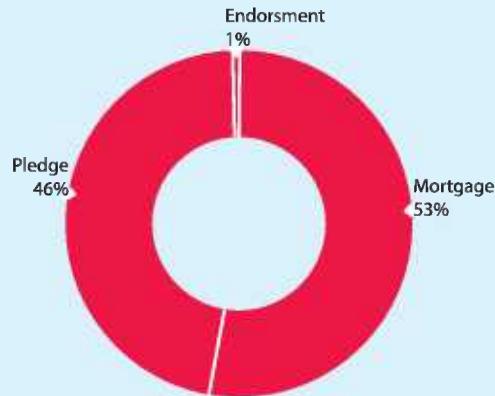
## PORTFOLIO QUALITY

*Portfolio at risk is at the level of 2.49%, an indicator that shows the ongoing sustainability and stability of the institution activity. Portfolio management plays a key role in ensuring that Besa Fund j.s.c activity results successful. During the year, our staff has worked proactively to assess vulnerabilities and risk exposures both for clients and for Besa Fund j.s.c. Our staff works under the motto: "A quality portfolio is considered the portfolio that, with a good quality, produces a higher efficiency and profit".*

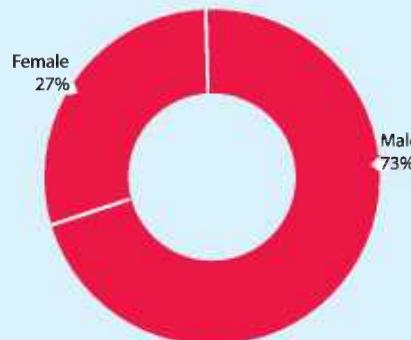
## PORTOFOLI SIPAS SEKTORËVE PORTFOLIO BY SECTORS



## GARANCIA SIPAS OUTSTANDING GUARANTEE BY OUTSTANDING



## KLIENTË AKTIVË SIPAS GJINISË ACTIVE CLIENTS BY GENDER





## SFIDAT PER TË ARDHMEN

Objektivi kryesor i aktivitetit te Fondit Besa sh.a për tre vitet e ardhshme do të vazhdojë të jetë huadhënia për biznesin mikro dhe vogël në zonat urbane dhe gjysmë urbane.

Disa nga prioritetet kryesore:

1. Zgjerimi dhe konsolidimi i vazhdueshëm i aktivitetit huadhënës në mbështetje të biznesit mikro dhe të vogël.
2. Kritja e huadhëniej jo vetëm nga pikëpamja sasiore, por edhe duke rritur gamën e produkteve me qëllim një përgjigje sa më të mirë ndaj kërkesave dhe evolucionit të tregut dhe klientëve, gjë që do të ndikojë në përmirësimin e eficiencës financiare të aktivitetit.
3. Ruajtja dhe përmirësimi i treguesve financiare dhe i vetë-qëndrueshmërisë financiare të institucionit.
4. Rritja dhe përmirësimi i eficiencës së stafit nëpërmjet kualifikimit të stafit ekzistues, tërheqjes së njerëzve të rinj dhe motivimit të tyre duke i siguruar se progresi në karrierë është shumë i rëndësishëm për qëndrueshmërinë e institucionit.
5. Kontributi në zhvillimin ekonomik të vendit, nëpërmjet krijimit të mundësive për punësim, rritjes së të ardhurave dhe përmirësimit të kushteve social ekonomike të familjeve.

## CHALLENGES FOR THE FUTURE

*The main objective of BESA Fund j.s.c. activity for the three coming years will continue to be lending mainly to micro and small businesses in urban and semi-urban areas.*

*Some key priorities:*

1. *Continuous expansion and consolidation of activities in support to small and micro business.*
2. *Growth of lending activity not only on the quantity point of view but also by increasing the range of products aiming at a better response to the demand and evolution of the market and customers, which will affect the improvement of financial efficiency.*
3. *Maintenance and improvement of financial indicators and institutional self-sustainability.*
4. *Improvement of staff efficiency through the qualification of existing staff, attracting new qualified employees, motivating them and ensuring that they progress in their careers are fundamental to the sustainability of our institution.*
5. *Contribution in the economic development of the country, through increasing possibilities for employment, increasing income and improving the socio-economic conditions of families.*

**BILANCI 31.12.2010****BALANCE SHEET 31.12.2010**

Shifrat në '000 Lek	<b>31.12.2010</b>	<b>31.12.2009</b>	Figures in '000 ALL
Kursi i Këmbimit US\$=Lek	104.00	95.81	Exchange rate US\$=ALL
<b>AKTIVE</b>			
Mjete monetare dhe ekuivalente me to	554,792	61,682	Cash and cash equivalents
Hua për Institucionet Financiare	679,039	41,691	Loans to financial institutions
Hua për Klientët, neto	4,270,380	4,008,091	Loans to customers, net
Aktive të qëndrueshme të trupëzuara, neto	80,995	75,193	Property and equipment, net
Investime në aktive të qëndrueshme	18,356	12,355	Investment property
Të drejtat ndaj Fondit Besa	527	-	Deferred tax asset
Aktive të tjera	1,066	3,224	Other assets
<b>Totali i Aktiveve</b>	<b>5,605,155</b>	<b>4,202,236</b>	<b>Total assets</b>
<b>DETYRIMET</b>			
Hua dhe Kredi	2,795,403	1,819,107	Loans and borrowings
Borxhi varur	1,821,286	1,678,231	Subordinated loan
Grante	28,024	14,329	Grants
Detyrime të tjera	109,818	79,767	Other liabilities
<b>Totali i detyrimeve</b>	<b>4,754,531</b>	<b>3,591,434</b>	<b>Total liabilities</b>
<b>Kapitali</b>			
Kapitali Aksionar	605,262	500,000	Share capital
Rezerva ligjore	5,540	-	Legal reserve
Fitime të mbartura	239,822	110,802	Retained earnings
<b>Total Kapital</b>	<b>850,624</b>	<b>610,802</b>	<b>Total Equity</b>
<b>Totali i Detyrimeve dhe Kapitalit</b>	<b>5,605,155</b>	<b>4,202,236</b>	<b>Total Liabilities and Capital</b>

**PASQYRA E TË ARDHURAVE 31.12.2010**
**INCOME STATEMENT 31.12.2010**

Shifrat në' 000 lekë	31.12.2010	31.12.2009	Figures in ' 000 ALL
<b>Kursi i Këmbimit US\$=Lek</b>	<b>104.00</b>	<b>95.81</b>	<i>Exchange rate US\$=ALL</i>
<b>Interesa</b>			<b>Interest</b>
Të ardhura nga interesat	1,115,223	951,690	Interest income
Shpenzime për interesat	(289,180)	(231,053)	Interest expense
Të ardhura neto nga interesat	826,043	720,637	Net interest margin
<b>Të tjera</b>			<b>Non-interest income</b>
Të ardhura nga Grantet	6,387	16,006	Grant income
Të ardhura të tjera, neto	64,276	44,283	Other income
Totali i të ardhura jo nga interesat	70,663	60,289	Total non-interest income
<b>Shpenzime Operative</b>			<b>Operating expenses</b>
Humbja nga zhvlerësimi i kredive për klientët	(89,375)	(94,338)	Impairment losses on loans to customers, net
Shpenzime personeli	(341,709)	(294,830)	Personnel expenses
Shpenzime të tjera administrative	(168,044)	(150,638)	Other administrative costs
Zhvlerësimi	(25,132)	(29,980)	Depreciation
Fitimi/Humbjet neto nga lëvizjet në kursin e këmbimit	(5,338)	(85,895)	Gains/Losses from movements in foreign exchange rates
Totali i Shpenzimeve Operative	(629,598)	(655,681)	Total operating expenses
<b>Fitimi para tatimit mbi të ardhurat</b>	<b>267,108</b>	<b>125,245</b>	<b>Profit before income tax</b>
<b>Tatimi mbi fitimin</b>	<b>(27,286)</b>	<b>(14,443)</b>	<b>Income tax expense</b>
<b>Fitimi neto i periudhës</b>	<b>239,822</b>	<b>110,802</b>	<b>Net income for the year</b>

**PASQYRA E FLUKSEVE TË PARASË 31.12.2010****CASH FLOW STATEMENT 31.12.2010**

Shifrat në '000 lekë	31.12.2010	31.12.2009	Figures in ' 000 ALL
Kursi i këmbimit US\$=Lek	104.00	95.81	Exchange rate US\$=ALL
<b>Flukse të arkës nga aktivitetet operative</b>			<b>Cash flow from operating activities</b>
Fitimi neto i periudhës	239,822	110,802	Net profit for the year
Korrigjime për rakordimin e ndryshimeve të aktiveve neto ndaj mjeteve monetare neto nga aktivitetet operative:			Adjustments to reconcile change in net assets to net cash provided by operating activities:
Zhvlerësimi	25,132	29,980	Depreciation
Humbje nga nxjerra jashtë përdorimit të aktiveve të qëndrueshme të trupëzuara	(252)	2,330	Loss from disposal of fixed assets
Humbje nga zhvlerësimi i huave për klientët (rimarrje)	89,375	94,338	Impairment losses on loans to customers
Hua të fshira	2,993	2,632	Loans written off directly
Amortizimi i granteve	(6,387)	(16,006)	Amortization of grants
Diferenca të kursit të këmbimit nga rivlerësimi i granteve	87	419	Foreign exchange differences on revaluation of grants
Të ardhura nga interesat	(1,115,223)	(951,690)	Interest income
Shpenzime për interesa	289,180	231,053	Interest expense
Shpenzime për tatimin mbi fitimin	27,286	14,443	Income tax expense
Amortizimi i komisioneve të kredisë	(81,536)	(68,501)	Guarantee fees amortized
<b>Ndryshime në aktivet dhe detyrimet operative:</b>			<b>Changes in operating assets and liabilities:</b>
Rritje në hua për klientët	(242,612)	(637,679)	Increase in loans to customers
Ulje në aktive të tjera	2,158	150	Decrease in other assets
Rritje në detyrime të tjera	16,790	(9,493)	Increase/(decrease) in other liabilities
<b>Mjete monetare të përdorura në operacione</b>			<b>Cash absorbed by operations</b>
Interesi i arkëtuar	1,006,772	974,088	Interest received
Interesi i paguar	(275,769)	(8,392)	Interest paid

**PASQYRA E FLUKSEVE TË PARASË 31.12.2010**
**CASH FLOW STATEMENT 31.12.2010**

Shifrat në' 000 lekë	31.12.2010	31.12.2009	Figures in '000 ALL
Kursi i këmbimit US\$=Lek	104.00	95.81	Exchange rate US\$=ALL
Tatimi mbi fitimin i paguar	(14,552)	(440)	Income tax paid
Komisione garancive të arkëtuara	77,942	80,584	Guarantee fees received
<b>Flukse të arkës të përdorura në aktivitetet operative</b>	<b>41,206</b>	<b>(151,382)</b>	<b>Cash flows from/(used in) operating activities</b>
<b>Flukse të arkës nga aktivitetet investuese</b>			<b>Cash flows from investing activities</b>
Rritje në kredi për institucionet financiare	(637,348)	(41,691)	Increase in loans to financial institutions
Zvogëlimi në huanë dhënë Fondit Besa	-	100,000	Decrease in loan from BESA Fund
Përvetësimi i pasurisë së investueshme	(7,024)	(3,780)	Acquisition of investment property
Blerje e aktiveve të qëndrueshme të trupëzuara	(30,573)	(53,399)	Acquisition of property and equipment
Të ardhura nga shitja e aktiveve të qëndrueshme të trupëzuara	914	-	Proceeds from sale of fixed assets
<b>Flukse të arkës (të përdorura në)/ nga aktivitetet investuese</b>	<b>(674,031)</b>	<b>1,130</b>	<b>Cash flows (used in)/from from investing activities</b>
<b>Flukse të arkës nga aktivitetet financuese</b>			<b>Cash flows from financing activities</b>
Rritje në fonde të marra hua dhe në detyrimë të varura	1,105,940	180,773	Increase in borrowed funds and subordinated liabilities
Të ardhura nga grantet	19,995	29,161	Proceeds from grants
	1,125,935	209,934	
<b>Flukse të arkës të gjeneruara nga aktivitetet financuese</b>			<b>Cash flows provided from financing activities</b>
Rritje neto në mjete monetare dhe ekuivalente me to	493,110	59,682	Net increase in cash and cash equivalents
Mjete monetare dhe ekuivalente me to në fillim të periudhës	61,682	2,000	Cash and cash equivalents at the beginning of the period
<b>Mjete monetare dhe ekuivalente me to në fund të periudhës</b>	<b>554,792</b>	<b>61,682</b>	<b>Cash and cash equivalents at the end of the period</b>

# RAPORTI I AUDITORËVE TË PAVARUR



KPMG Albania Sh.p.k.  
"Dëshmorët e Kombit" Blvd.  
Twin Towers Building,  
Building 1, 13th Floor  
Tirana, Albania  
+385 4 2274 524

Telephone: +385 4 2274 524  
+385 4 2274 534  
Telex: +385 4 2273 534  
E-mail: info@kpmg.com  
Internet: www.kpmg.al

## Raporti i auditorëve të pavarur

Pronarëtë i  
Fondi Besa Sh.A.

Tiranë, 31 mars 2011

Në kemi maturuar pasqyrat finançare bushkëngitur të Fondi Besa Sh.A ("Shoqëria"), të cilat përbëhen nga pasqyra e pozicionit finansiar në 31 dhjetor 2010, pasqyrat e të ardhura përmbllokuar, ndryshimeve në kapital dhe fluksave monetare për vijnë e mbyllur në atë datë, që shënimet që përfshinë një përmblehdje të politikave të renditshmës kontabile, dhe informacione të tjera shpërguese.

### Përgjegjësia e Drejtimit për Pasqyrat Financiare

Drejtimi është përgjigjës për përgatitjen dhe paraqitjen e singjerë të këtyre pasqyrave finançare në perputhje me Standartet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar, që përfundon kontrollin e brendshëm, të tillë si drejtimi vanton se është i nevojshëm për përgatitjen e pasqyrave finançare pa anomali materiale, të shkakuarë nga mashtimi apo gabitimi.

### Përgjegjësia e Auditorëve

Përgjigjësia jones është të shpërbërë gjithë opiniun e këto pasqyrave finançare bazuar në auditimin tonë. Auditimi ynë u bë në perputhje me Standartet Ndërkombëtare të Auditimit. Këto standarde kërkojnë që të respektohen këtëkson e rritjes së planifikojme dhe të kryejnë auditimin me qelim që të marrim një vigtë të anësorës së pasqyrave finançare nuk kënd anomali materiale.

Auditimi ka të bëjë me kryerjen e procedurave për të marrë evidence auditori mbi shumave e dhënave informacioneve të dhëna në pasqyrat finançare. Procedurat e zygodhura varën nga gjykimi i auditorës, përfshirë këtin. Me vlerësimin e rruajtjeve të informacioneve materiale të pasqyrave finançare, si pasqyri e mashtimit apo gabitimit. Kur vlerësojmë këtë rrezige, ne morrim në konsideratë kontrollin e brendshëm të emritit mbi përgatitjen dhe paraqitjen e singjerë të pasqyrave finançare në mënyrë që të plafikojmë procedurat të perfitueshme auditori në mënyrë që përfundon të emritet, por jo me qellim që të bëjmë një opiniun mbi efektivitetin e kontrollit të brendshëm të emrit. Auditori gjithashtu përfshin vlerësimin e pëmbashkëmërisë së metodave kontabile, të përfundura që atështë mbi qmuarjeve kontabel (ë bëra nga drejtimi), si dhe vlerësimin e parashikuesve të përgjithshme të pasqyrave finançare.

Në besojmë që evdokimë e auditimit që në kemi martë është e mjalueshme është e përshtatshme për të dhëna kusht për opiniunin tonë.



## Opinion

Sipas opiniimit tonë, pasqyrat finançare janë përmje të vërtote që të singjerë të gjendjes financiare të Shoqërisë më 31 dhjetor 2010, të rezultantë të asji finansiar që të fluktove (është) monekulare për vijnë e mbyllur në atë datë, në perputhje me Standartet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar.

### KPMG Albania Sh.p.k.

"Dëshmorët e Kombit" Blvd.  
Twin Towers Buildings,  
Building 1, 13th floor  
Tirana, Albania

KPMG, Audited by us, in accordance with International Auditing and Assurance Standards, and in accordance with the ECA's Code of Ethics for Professional Accountants. Report of Audit issued with ECA's International Code of Ethics for Professional Accountants. ©2011 KPMG International, a Swiss entity.

# INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT



KPMG Albania Sh.p.k.  
"Deslumërt e Kombit" Blvd.  
Twin Towers Building,  
Building 1, 13th floor  
Tirana, Albania  
NPI: 2818190010

Telephone: +355 4 2274 524  
+355 4 2274 534  
Telex: +355 4 2235 534  
E-mail: alberta@kpmg.com  
Internet: www.kpmg.al

## Independent Auditors' Report

To the shareholders of  
Fondi Besa Sh.A

Tirana, 31 March 2011

We have audited the accompanying financial statements of Fondi Besa Sh.A ("the Company"), which comprise the statement of financial position as at 31 December 2010, the statements of comprehensive income, changes in equity and cash flows for the year then ended, and notes, comprising a summary of significant accounting policies and other explanatory information.

### *Management's Responsibility for the Financial Statements*

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

### *Auditors' Responsibility*

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on our judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, we consider internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting principles used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

### *Opinion*

*In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the financial position of the Company as at 31 December 2010, and of its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards.*

KPMG Albania Sh.p.k.  
"Deslumërt e Kombit" Blvd.  
Twin Towers Building,  
Building 1, 13th floor  
Albania

## BURIMET NJEREZORE

Suksesi në realizimin e objektivat strategjikë dhe synimi për të vazhduar të mbetemi një aktor i rëndësishëm në treg varet mbi të gjitha nga stafi ynë.

Përkuantimi, Profesionalizmi, Ambicia, Integriteti, Transparency, Komunikimi i hapur dhe Bashkëpunimi janë cilësítë përcaktuese të kulturës së Fondit Besa sh.a.

Stafi drejtues është i angazhuar të vazhdojë të nxisë stafin duke u dhënë atyre mundësi të rriten profesionalisht dhe të terheqë njerëz të rinj me njojuritë dhe ekspertizën e duhur.

Stafi i Fondit Besa sh.a ka përqendruar gjithë përpjekjet në mbështetjen e klientëve, të cilët, nëpërmjet zhvillimit të bizneseve të tyre të vogla, synojnë përmirësimin e kushteve të jetesës në të gjithë aspektet e saj. Ata i ofrojnë Fondit Besa sh.a një kombinim të fuqishëm të ekspertizës në fusha të ndryshme me njojuritë (know-how) e ambientit dhe pritshmërive të klientëve, çka e ndihmon institucionin ti përgjigjet me shpejtësi dhe cilësi nevojave gjithnjë e në rritje të klientelës.

Përmirësimet në nivelin e pagave dhe bonuseve, përvèç se shërbejnë për të shpërblyer individët për punën e bërë, gjithashtu u tregojnë atyre si do të duhej të orientonin strategjitet dhe të zhvillonin veprimtarinë në interesin e tyre dhe të institucionit. Pra, këto politika përbëjnë një lidhje organike të individit dhe mbarëvajtjes e fuqizimit të institucionit.

### Struktura e Stafit 31.12.2010

Staf Total	220
Punonjës në zyrë qendrore	41
Punonjës në degë	179
Menaxhere	16
Asistentë operatorë	16
Oficerë kredie	143
Femra	84
Meshkuj	136

## HUMAN RESOURCES

*Our success in achieving strategic objectives and the intention to continue remaining an important player in the market depends over all on our staff.*

*Dedication, Professionalism, Ambition, Integrity, Transparency, Open Communication and Cooperation are the defining qualities of Besa Fund j.s.c institutional culture.*

*The managing staff is committed to continue encouraging staff by giving them opportunities to grow professionally and attract new people with the right knowledge and expertise.*

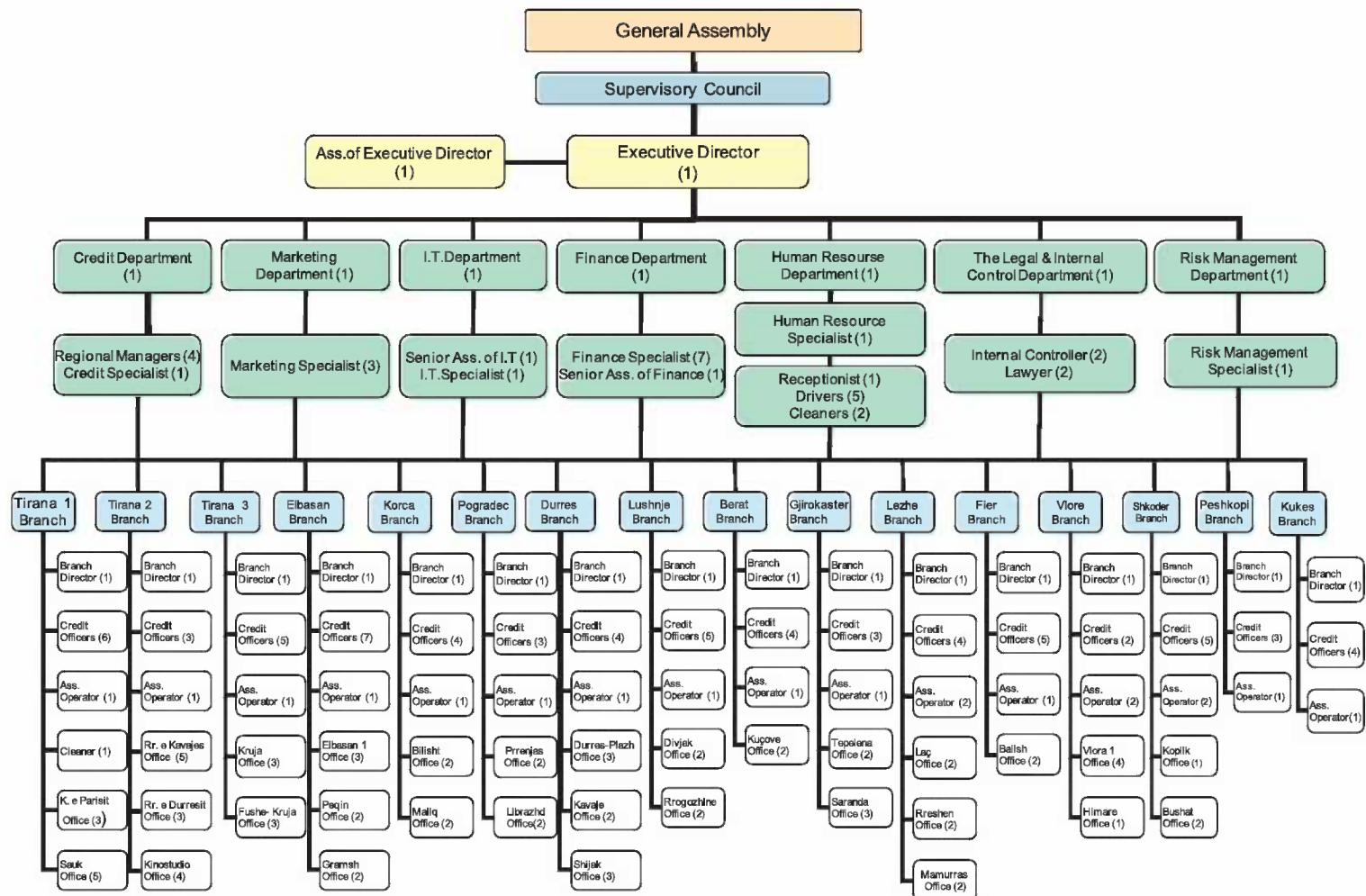
*Besa Fund j.s.c staff has focused all efforts in customer support who, through the development of their small businesses aim at improving living conditions in all its aspects. The staff provides Besa Fund j.s.c with a powerful combination of expertise in different areas of knowledge (know-how) and expectations of customers, what helps the institution to respond timely and with quality to the increasing needs of our customers.*

*Improvements in the level of salaries and bonus, besides serving to reward the individuals for their work, also show them how to orient the strategies and develop the activities in their own and the institution interest. So, these policies constitute an organic relation of individual empowerment and welfare of the institution.*

### Staff Structure 31.12.2010

Total Staff	
Head Office staff	
Branch staff	
Managers	
Assistant operators	
Credit officers	
Female	
Male	

# **STRUKTURA ORGANIZATIJE ORGANIZATION CHART**



## EKONOMIA SHQIPTARE GJATË VITIT 2010

**Ecuria e ekonomisë botërore dhe e tregjeve financiare.** Në gjashtëmujorin e dytë të vitit 2010, përmirësimi në ekonominë botërore ka shfaqur ritme të moderuara. Rritja ekonomike botërore ka arritur një normë prej 4.7% në terma vjetore. Vendet e zhvilluara kanë shënuar një rritje prej 2.9%, kundrejt 7.2% të vendeve në zhvillim.

**Zhvillimet ekonomike në vend.** Treguesit e ekonomisë reale konfirmojnë se gjatë 2010, ritmet e rritjes së ekonomisë sonë janë përmirësuar. Për çdo muaj gjatë periudhës, normat vjetore të inflacionit janë luhatur rreth normës së synuar nga BSH (3%). Gjatë gjysmës së dytë të vitit 2010, presionet inflacioniste ishin të kontrolluara dhe norma e rritjes së çmimeve është luhatur brenda intervalit 2-4%.

Në fund të vitit 2010, huamarja e bizneseve është rritur me 14.7% krahasuar me të njëtin muaj të një viti më parë. Huamarja e individëve është rritur me 1.5% për të njëjtën periudhë. Totali i depozitave në sistemin finanziar nga bizneset është rritur me një normë vjetore prej 25.4%, ndërsa individët i kanë rritur depozitat me 17.5% në terma vjetore. Si rezultat, pozicioni debitor i bizneseve, i cili jep diferençën midis pretendimeve të tyre ndaj sistemit finanziar (depozita) dhe huasë së marrë, shënoi vlerën 228 miliardë lekë në fund të vitit 2010, duke u thelluar me 23 miliardë lekë krahasuar me një vit më parë. Nga ana tjetër, individët e kanë zgjeruar ndjeshëm pozicionin e tyre kreditor pasi ai shënoi vlerën 519 miliardë lekë, rreth 97 miliardë lekë më shumë se një vit më parë.

**Zhvillime të sistemit finanziar.** Niveli i ndërmjetësimit finanziar, i vlerësuar si raport i aktiveve të sektorit finanziar ndaj PBB-së është vlerësuar në nivelin 85.7% në fund të vitit 2010, nga 84.4% në gjashtëmujorin e parë të vitit dhe 82% në fund të 2009. Vëllimi i aktiveve të institucioneve financiare u rrit me rreth 5.8% krahasuar me gjashtëmujorin e parë të 2010. Sektori bankar mbetet segmenti kryesor i ndërmjetësimit finanziar, ku në fund të gjashtëmujorit të dytë të 2010, aktivet e tij përfaqësonin rreth 94.5% të totalit të aktiveve të sistemit finanziar dhe rreth 81% të PBB-së. Sektori finanziar jobankar vijon të zërë një peshë të vogël ndaj tërësisë së sistemit finanziar. Totali i aktiveve të sektorit finanziar jobankar përfaqëson rreth 5.45% të totalit të aktiveve të sistemit finanziar, nga 5.6% një gjashtëmujor më parë. Aktiviteti i sektorit jobankar përfaqëson rreth 4.8% të PBB-së së vendit, pothuajse në të njëtin nivel që shënonë një gjashtëmujor më

parë dhe 0.45 pikë përqindje më shumë në krahasim me fundin e vitit 2009.

**Zhvillime të sektorit bankar.** Në fund të 2010, totali i aktiveve të sektorit bankar arriti në 990.6 miliardë lekë, rreth 6% më i lartë se në gjysmën e parë të vitit dhe rreth 11.8% në krahasim me fundin e 2009. Katër bankat më të mëdha të sektorit, përfaqësonin 64.8% të aktiveve të të gjithë sektorit. Në përbërjen e aktiveve të sektorit bankar, portofoli i kredive (pa përfshirë interesat e llogaritura) u ngjiti në vlerën 486.5 miliardë lekë, duke u rritur me 9.1% ndaj një viti më parë. Kredia në valutë zë rreth 69.8% të totalit të kredisë. Aktivet e sektorit bankar në valutë arriten nivelin 525.6 miliardë lekë, duke shënuar rritje me 18.1% kundrejt fundit të vitit 2009.

Fondet e veta arriten në nivelin 104.8 miliardë lekë, duke qenë 9.1% më të larta se në fund të vitit 2009. Detyrimet në valutë arriten në nivelin 505.2 miliardë lekë, duke u rritur me 16.6% kundrejt një viti më parë. Vlera e linjave të kreditit të përsituara nga grupet bankare zotëruese dhe të përdorura, vlerësohet në rreth 18.9 miliardë lekë. Pjesa e angazhuar por e papërdorur 10 e linjave të kreditit nga grupet bankare zotëruese, vlerësohet në rreth 36 miliardë lekë. Në fund të vitit 2010, zërat jashtë bilancit përfaqësonin 88.7% të totalit të aktiveve të sektorit bankar, duke shënuar rënje me 3.5% kundrejt muajit qershori dhe rritje me 5.3% kundrejt fundit të vitit 2009.

Në fund të vitit 2010, rezultati neto i sektorit bankar ishte pozitiv, në masën 6.7 miliardë lekë, duke përbërë rreth dyfishin e fitimit të realizuar gjatë vitit 2009. Sidoqoftë, fitimi i sektorit bankar mbetet i përqendruar në bankat më të mëdha. Kthimi mbi aktivet (RoA), i kthyer në bazë vjetore, ka rezultuar në masën 0.72%. Në të njëjtën periudhë të vitit të kaluar, ai ishte rreth 0.42%. Kthimi mbi kapitalin (RoE), i kthyer në bazë vjetore, ka rezultuar në masën 7.6%. Një vit më parë ky tregues ishte 4.6%.

Pesha e segmenteve të sistemit finanziar ndaj PBB-së në vite (në %)

Autoriteti Licensues dhe Mbikqyres	Sistemi Financiar	Vitet		
		2005	2006	2007
Banka e Shqiperise	Sistemi Bankar	60.4	69.6	75.9
	Institucione jobanka	1.32	1.52	1.48
	SHKK dhe Unionet e tyre	0.46	0.52	0.63
Autoriteti I Mbikqyrjes Financiare	Shoqeri Sigurimi	1.24	1.29	1.36
	Fondet e Pensionit	-	-	-

Burimi: Banka e Shqipërisë, Autoriteti i Mbikëqyrjes Financiare

## ALBANIAN ECONOMY DURING 2010

**Development of world economy and of the financial markets.** During the second half of year 2010, the improvement of global economy has made a gradual improvement. The global economy grew by about 4.7% year on year in 2010 H2. The annual economic growth rate was higher in developing countries, recording 7.2% versus 2.9 % in developed economies.

**Albanian Economy Highlights:** Indicators of real economy confirm that during year 2010, the Albanian economy has had a positive performance over the year.

During the whole period the inflation rate fluctuated within the targeted rate of the Bank of Albania (3%).

During the second half of 2010, inflationary pressures have been controlled and the rate of price increases has fluctuated within the range of 2-4%.

In late 2010, business borrowing grew by 14.7% compared to the same month a year ago. Household borrowing has increased by 1.5% over the same period. Total deposits located in the financial system by the business has grown at an annual rate of 25.4%, while individuals have increased their savings in the form of deposits with 17.5% in annual terms. As a result, the debtor's business position, which gives the difference between their claims to the financial system (deposits) and loans received, recorded ALL 228 billion at the end of 2010, being expanded with ALL 23 billion compared to the previous year.

On the other hand, individuals have substantially expanded their credit position which recorded ALL 519 billion, about ALL 97 billion more than a year ago.

**Development of the financial system.** The level of financial intermediation, measured as the ratio of financial sector assets to GDP is estimated at 85.7% at the end of 2010, from 84.4%, which

was estimated in the first half of the year and 82% at the end of 2009. Financial institutions' assets grew about 5.8% versus the first half of 2010. The banking sector continues to remain the dominant segment of financial intermediation. As at end of the 2010 H2, the banking sector assets averaged 94.5% of total financial system's assets, accounting for 81% of GDP.

Non-banking financial sector continues to occupy a small weight to the total financial system. Thus, the total asset of non-banking financial sector represents about 5.45% of the total financial system assets, from 5.6% the previous semester. Non-banking sector activity represents about 4.8% of the country GDP, almost in the same level of the first semester and 0.45 percentage points more compared to the end of 2009.

**Banking sector developments.** At end-December 2010, banking sector assets totalled ALL 990.6 billion, up by 6 % from first semester and up about 11.8% from end-2009. Four largest banks of the sector, account for 64.8% of the sector's total assets.

Banking sector asset composition highlights: Loan portfolio (excluding accrued interests<sup>3</sup>) has amounted to ALL 486.5 billion, up by 9.1% from end-2009. Loan in foreign currency accounts for about 69.8% of total loan. Banking system's foreign currency assets totalled ALL 525.6 billion, up by 18.1% from end-2009.

Shareholders' equity amounted to ALL 104.8 billion, up 9.1% from end-2009 and 15.9% from end-June 2009. Foreign currency liabilities totalled ALL 505.2 billion, up 16.6% from end-2009 and 16.9% from the same period of the previous year. The used amount of lines of credit from bank holding groups totals around ALL 18.9 billion, whilst the committed and unused<sup>5</sup> one totals around ALL 36 billion.

As at end-December 2010, off-balance sheet items account for 88.7% of total banking sector assets, down by 3.5 percentage points from end-June 2010 and up by 5.3 percentage points from the previous year.

As at end of year 2010, banking sector net profit posted a positive figure, totalling ALL 6.7 billion, about 2 times higher than in the previous year. Anyway, the banking profit is generated by largest banks. Return on assets (ROA) is 0.72% y-o-y, from 0.42% at the same period a year earlier. Return on equity (ROE) is 7.6% y-o-y, from 4.6% at the same period a year earlier.

			Share of financial system assets to GDP through the years (in %)	
			Financial system	Licensing and Supervisory Authority
2008	2009	2010		
76.7	77.5	80.9	Banking System	
1.66	2.2	2.7	Non-bank institutions	
0.7	0.77	0.78	SCAs and their Unions	
1.45	1.5	1.4	Insurance Companies	Financial Supervision Authority
-	0.01	0.01	Pension Funds	

Source: Bank of Albania, Financial Supervision Authority

## PROFILE Klientësh



### OSMAN KADANA

Z. Kadana ka lindur në Pukë, të Shqipërisë Veriore. Në vitin 1997, së bashku me familjen e tij ai u transferua në Kodër Kamëz - Tiranë.

Menjëherë filloi punën si marangoz, një aktivitet që e kishte filluar qysh nga viti 1992, kur ai hapi biznesin e tij privat të zdrukhtarisë. Një pjesë të vogël të shtëpisë e ktheu në punishte ku investoi ato pak kursime që solli me vete së bashku me një pjesë të makinerive të përdorura.

Shumë shpejt, aktiviteti i tij filloi të rritet dhe përveç të ardhurave nga biznesi, dhe fondet e injektuara nga djemtë në emigracion, Osmani mori edhe kreditin e parë prej 300.000 lekë për të blerë makineri të reja, të cilat do ta ndihmonin të përmirësonë cilësinë e prodhimit. Pas kredisë së parë erdhi kredita e dytë dhe e tretë të cilat i përdori për të blerë lëndë të parë dhe për të zgjeruar prodhimin.

Sot, Osmani ka ndërtuar katin e dytë të shtëpisë ku banon dhe katin e parë e ka transformuar në një punishtë të vërtetë ku ai punon bashkë me djalin.

## CLIENTS PROFILES

### OSMAN KADANA

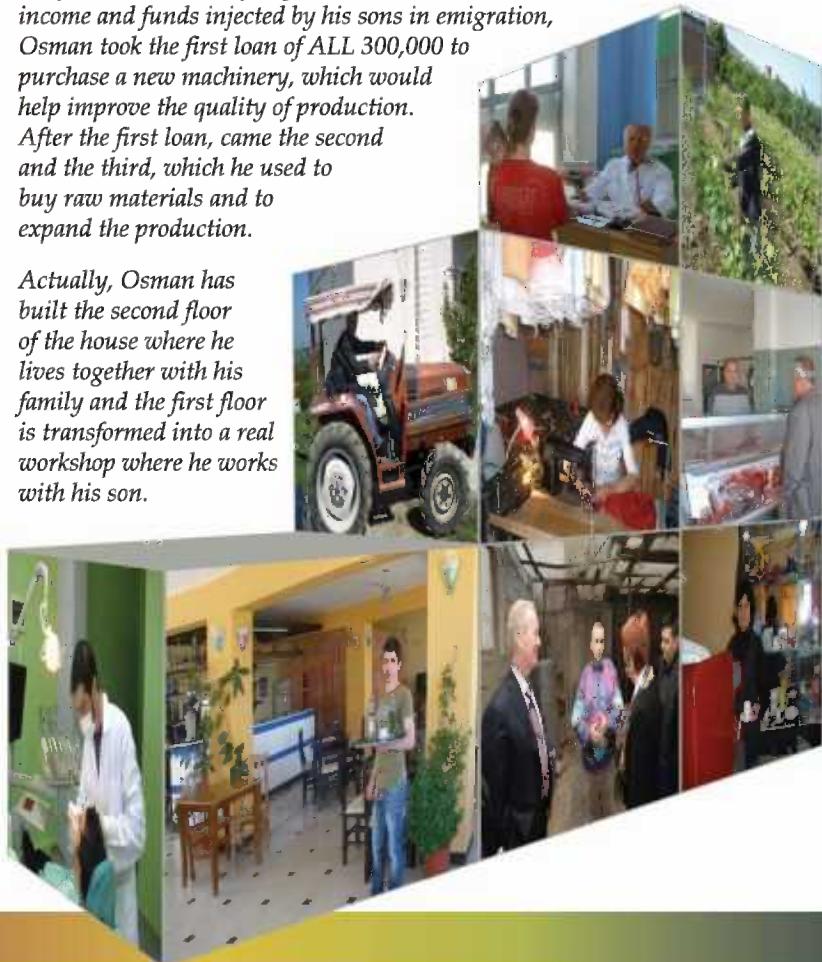
*Mr. Kadana was born in Pukë, Northern Albania. In 1997, together with his family he moved to Koder Kamëz – Tirana.*

*Immediately after settling in Kodër Kamwz, he started working as a carpenter, an activity that had begun since 1992, when he opened his private business of carpentry. He converted a small part of the house into a workshop where he invested a few savings that he brought together with some used machineries.*

*Very soon, the activity began to increase and, in addition to business income and funds injected by his sons in emigration, Osman took the first loan of ALL 300,000 to purchase a new machinery, which would help improve the quality of production.*

*After the first loan, came the second and the third, which he used to buy raw materials and to expand the production.*

*Actually, Osman has built the second floor of the house where he lives together with his family and the first floor is transformed into a real workshop where he works with his son.*



## PARTNERËT

Fondi Besa sh.a është mbështetur në aktivitetin e tij nga donatorët për të promovuar zhvillimin e biznesit të vogël, për të ulur varférinë dhe përmirësuar jetën e njerëzve përmes zhvillimit të sektorit privat. Qasja jonë në marrëdhëniet me donatorët thekson fuqinë e partneritetit afat-gjatë, përqendrohet në rezultatet, treguesit dhe efikasitetin, dhe siguron transparencën për partnerët dhe donatorët. Partnerët dhe donatorët tanë luajnë një rol të rëndësishëm në ndihmesën për sigurimin e një impakti më të madh zhvillimi.

Gjatë vitit 2010, Fondi Besa sh.a dhe partnerët e donatorët tanë kanë bashkëpunuar për të adresuar nevojat e bizneseve të vogla për financim me qëllim dhënien e kontributit tonë në përmirësimin e mirëqenies së klientëve tanë dhe përmirësimin e ekonomisë shqiptare në tërësi.



Fondacioni "SOROS"  
"SOROS" Foundation



**European Bank**  
for Reconstruction and Development  
Banka Europiane për Zhvillim  
dhe Ndertim

## PARTNERS

*In its activities to promote small business development, reduce poverty and improve people's lives through the development of the private sector, Besa Fund j.s.c is supported by donors. Our approach in relations with donors highlights the power of long-term partnership, focus on outcomes, indicators and efficiency, and provides transparency for partners and donors. Our donor partners are vital in helping us deliver greater development impact.*

*During 2010, Besa Fund j.s.c and its donors and partners have collaborated to address the needs of small businesses for financing aiming to give the contribution in the improvement of our clients' wellbeing and the improvement of the Albanian economy as a whole.*



Organizata Botërore e Punës  
International Labour Organization



Qeveria Shqiptare  
Albanian Government



Ajencia Spanjolle e Bashkëpunimit Ndërkombëtar  
Spanish Agency for International Cooperation



Organizata për Sigurinë dhe  
Bashkëpunimin në Evropë  
O S C E



Banka Botërore  
World Bank



Institucioni Financiar më i Besueshëm  
The Most Trusted Financial Institution

Rruga "Brigada VIII", Pallati No.5  
Tirana, Albania  
Tel: 04 22 53 841  
Tel: 04 22 53 842  
Tel: 04 22 52 913  
Tax: 04 22 53 836  
E-mail: [mfi@besa.org.al](mailto:mfi@besa.org.al)  
[www.fondibesa.com](http://www.fondibesa.com)

# ANNUAL REPORT RAPORT VJETOR

# 2010

